

Service des eaux de Lannion-Trégor Communauté

Agence en ligne

Informations concernant le traitement des données personnelles

Document mis à jour le 20 avril 2023

Conformément à son règlement de distribution d'eau potable, le service des eaux de Lannion-Trégor Communauté (LTC) collecte des données personnelles auprès de ses abonnés. Pour plus d'information sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre abonnement, consultez le règlement de distribution d'eau potable de LTC.

Ci-après se trouvent des informations spécifiques à l'utilisation de l'agence en ligne.

Vos identifiants de connexion à l'agence en ligne :

Dans le cadre du suivi de votre contrat d'abonnement depuis l'agence en ligne, le principal moyen de communication utilisé est le courriel. Vous devez donc nécessairement indiquer une adresse courriel, ainsi qu'un mot de passe, pour créer un compte au sein de l'agence en ligne. Vous recevrez un courriel d'activation de votre espace en ligne, à cette adresse. Vous recevrez également des courriels liés à votre utilisation de l'agence en ligne afin de vous permettre de suivre vos démarches.

Vos données d'utilisation de l'agence en ligne :

Afin de veiller au bon fonctionnement de l'agence en ligne, LTC, par l'intermédiaire de son prestataire informatique, collecte certaines données de connexion et d'utilisation de l'agence en ligne, afin d'assurer la sécurité du service et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation du règlement de distribution d'eau potable. Dans ce cadre, LTC est amenée à traiter les adresses IP ainsi que les dates et horaires de connexion des internautes se connectant à l'agence en ligne (pour en savoir plus sur les adresses IP, consultez le site Internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à cette adresse : <https://www.cnil.fr/fr/votre-ordinateur>). LTC a également recours à des témoins de connexion (petits fichiers informatiques communément appelés « cookies »). Ces fichiers purement techniques sont nécessaires afin que vous puissiez vous connecter à votre espace en ligne et effectuer vos démarches. Vous trouverez de plus amples informations au sujet des cookies sur le site Internet de la CNIL (à cette adresse : www.cnil.fr).

Ces traitements de données sont nécessaires à la bonne exécution de votre contrat et des services associés. Les données sont conservées, par LTC et ses prestataires habilités, le temps nécessaire afin d'assurer le bon fonctionnement de l'agence en ligne et pour les finalités prévues par le règlement de distribution d'eau potable de LTC, et le cas échéant, le temps des délais prévus par la réglementation, au titre de l'intérêt légitime de LTC à assurer sa défense en cas de contentieux ou à répondre aux exigences légales.

Nous souhaitons également préciser que lorsque vous payez depuis l'agence en ligne de LTC, vos paiements sont directement traités par la plateforme « PayFiP » de la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP). Le service des eaux de LTC ne collecte donc pas vos données de paiement à cette occasion.

Lutte contre la fraude :

Les données collectées par LTC peuvent également être traitées afin de sécuriser ses services et assurer une meilleure qualité de service. LTC, avec l'aide de ses prestataires, peut être amenée à mener des investigations visant à lutter contre la fraude ou tout autre acte malveillant. Dans le cadre de ces analyses, LTC est susceptible de solliciter des tiers spécialisés pour affiner ses analyses, ces derniers pouvant alors être destinataires de certaines données, notamment personnelles, lorsque nécessaire.

LTC pourra, en fonction des résultats du contrôle effectué sur les transactions informatiques, prendre des mesures de sécurisation, en particulier demander des justificatifs complémentaires ou proposer un mode alternatif de gestion. Ces mesures auront pour effet de suspendre l'accès aux services en ligne, si le résultat de l'analyse ne permet pas de garantir la sécurité et la conformité des transactions. L'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement ou une fraude d'identité pourra conduire LTC à réaliser des vérifications supplémentaires.

Droits des personnes concernées par la collecte de données :

Conformément à la réglementation, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition et de limitation concernant ses données personnelles. Pour plus d'informations sur ces droits, consultez le site Internet « www.cnil.fr ». Chaque abonné utilisateur de l'agence en ligne peut mettre à jour certaines données le concernant directement depuis son espace en ligne.

Pour toute demande, vous pouvez vous adresser directement au service des eaux de LTC. Ou, si besoin, au délégué à la protection des données de Lannion-Trégor Communauté, par courriel (protectiondesdonnees@lannion-tregor.com) ou par voie postale (Délégué à la protection des données, Lannion-Trégor Communauté, 1 rue Monge - CS 10761, 22307 LANNION Cedex). Le cas échéant, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (autorité de contrôle).